



18/04/2024

מבלי לפגוע בזכויות
ובטענת ההתיישנות

לכבוד

א.ג.נ,

הנדון: תביעה

שם מוצר:
סיווג תוכנית:
ענף ביטוח:
מספר פנייה:
מספר הסכם:
סוג פנייה:
פוליסה:
ת.ז. מבטח:
תאריך סגירת פניה:
תאריך קבלת דואר:

רופא מטפל:

קוד משרד הבריאות	תיאור משרד הבריאות	קוד	תיאור	משן	עד שן	פירוט החלטה	השתתפות עצמית ע"י המבוטח	תקרת החזר בפנייה לרופא פרטי
---------------------	-----------------------	-----	-------	-----	-------	-------------	--------------------------------	-----------------------------------

עפ"י תנאי הפוליסה תקרת ההחזר ממודדת לפי תאריך הטיפול בפועל, ועל כן יחולו שינויים בסכום התקרה.
הערות:

1. על פי חוק חוזה הביטוח מבטח יכסה טיפולים שבוצעו בתוך 90 יום מתום תקופת הביטוח, או במועד מאוחר יותר, בהתאם לתנאי תכנית הביטוח.
נבקש להדגיש כי לא ישולמו על ידנו כספים בגין טיפולים שיינתנו לאחר חלוף 90 יום ומעלה ממועד תום הכיסוי הביטוחי.
2. תשובתנו מתבססת על פי תנאי הפוליסה של המבוטח ואין לראות בה משום הבעה דעה או התערבות בשיקוליו המקצועיים של הרופא המטפל אלא אך ורק הגדרת היקף חבותו של המבוטח מתוקף ההסכם.
3. עם הגשת בקשה להארכת תוקף תוכנית טיפול, תבוטל כל תשובה/הערה קודמת והתוכנית כולה תובא לדין מחודש.
4. בכל פנייה לחברתנו יש לציין על גבי הטפסים את פרטי המבוטח/מטופל (שם פרטי, שם משפחה ותעודת זהות), יש לצרף טופס נפרד לכל מבוטח/מטופל.
5. ניתן לקבל החזר תביעות פרטיות בהעברה בנקאית בכפוף לצירוף טופס העברה בנקאית והמחאה מבוטלת.
6. "שנת ביטוח" - 12 חודשים מלאים מתאריך הצטרפות המבוטח לביטוח.

ט.ל.ח

המכתב מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד.

עמוד 1 מתוך 2

נשמח לעמוד לרשותך,

מידע נוסף ניתן למצוא באתר www.migdal.co.il
במרכז שירות הלקוחות בימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 16:30
בטלפון מספר: 076-8865151
פקס: 03-5637222
דוא"ל: dentalclaim@migdal.co.il

התיישנות:

ברצוננו להביא לידיעתך כי בהתאם לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981, תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה 3 שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.

הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח, (זאת לגבי תביעות שטרם התיישנו נכון ליום 24.3.2014).

ברצוננו להדגיש כי ככלל, הגשת התביעה לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח, במקרה שעילת התביעה היא נכות שנגרמה ממחלה או מתאונה, תמנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

בתודה, צוות תביעות שיניים
מגדל חברה לביטוח בע"מ